

CONDICIONES GENERALES DE VENTA, SUMINISTRO Y GARANTÍA TARIFA ENERO 2017

Generalidades

El suministro de los productos de TUCAI S.A. se regirá en todo momento por las presentes C.G.V.

Pedidos y precios

Todos los pedidos recibidos por Tucai S.A. serán confirmados vía fax o e-mail. Si en las 24 horas siguientes Tucai no recibe ninguna reclamación se considerarán definitivos. Los pedidos de cada referencia deben ser múltiplos de la unidad de embalaje definida en la tarifa.

Tucaí S.A. se reserva el derecho a aceptar o rechazar cualquier pedido.

Los precios serán los establecidos en la tarifa vigente en el momento de la realización del pedido.

Códigos

Los códigos indicados en la presente tarifa son los productos estándar de Tucai.

Plazo de entrega

Las referencias de mayor rotación serán suministradas en un máximo de 72 horas. (Expedición de Tucai S.A.). Si por causas ajenas a nuestra voluntad no pudiésemos cumplir este compromiso de servicio, Tucai S.A. informará al cliente el nuevo plazo como máximo 24 horas después de la recepción del pedido.

El resto de referencias se servirán en el plazo más breve de tiempo posible y pudiendo realizarse entregas parciales. Los pedidos recibidos que posean plazo de entrega inferior a 72 horas seguirán el procedimiento anteriormente descrito. El incumplimiento del compromiso anterior o una expedición fraccionada no será motivo de indemnización.

Transporte

Nuestros productos se consideran vendidos en nuestros almacenes y la fecha de expedición es la que figura en el albarán. Las mercancías viajan por cuenta y riesgo del destinatario, aunque sean enviadas a portes pagados. En el caso de falta de bultos o daños visibles en el producto debidos al transporte, el destinatario deberá anotarlos en el albarán, reclamar al transportista y comunicarlo al departamento comercial de Tucai en el plazo de 48 horas. En caso contrario, se considerará que se han recibido los bultos de conformidad en cantidad y estado. No se aceptarán reclamaciones por retrasos en el transporte.

Pasados 8 días desde la recepción de la mercancía, no se aceptarán reclamaciones sobre el contenido de las cajas.

Devoluciones

El producto facturado por Tucai S.A. se considera venta en firme y no tiene derecho a devolución.

En el caso de producirse un error en la realización del pedido, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- El cambio deberá ser autorizado por la dirección comercial de Tucai S.A. El almacén de Tucai S.A. no aceptará producto alguno sin autorización.
- No se admitirá material desprecintado o de un año de fabricación diferente al año en curso.
- El material aceptado tendrá un demérito del 20% de su valor por gastos de verificación.
- Las mercancías devueltas a Tucai S.A. viajan por cuenta y riesgo del cliente.

Instalación y Mantenimiento

En todo caso deben observarse las indicaciones y recomendaciones de instalación y mantenimiento, así como las especificaciones y prestaciones de cada familia de producto incluidas en este documento y disponibles en nuestra página web www.tucai.com.

En caso de no observarse dichas recomendaciones y especificaciones, Tucai no será responsable de las consecuencias que se deriven de ello.

Garantía

Los productos trenzados en acero inoxidable y polimérico disponen de 10 años de garantía contra defectos de fabricación. No se consideran Defectos de Fabricación y, por tanto, no están cubiertos por esta Garantía, los siguientes eventos: (1) uso y desgaste normal, envejecimiento y corrosión; (2) accidentes, desastres naturales o eventos de fuerza mayor; (3) mal uso, mala aplicación y/o instalación, falta o negligencia del Comprador o de un Tercero; (4) inadecuado almacenamiento y manipulación del producto; (5) inadecuado mantenimiento del producto. El reconocimiento de la responsabilidad en garantía corresponde únicamente a Tucai S.A. y/o a su Compañía de Seguros.

Los productos trenzados en acero galvanizado no poseen garantía por necesitar una supervisión de la instalación.

La presente Garantía cubrirá el reemplazo de la pieza defectuosa sin cargo.

Jurisdicción

Tucai S.A. intentará resolver por la vía amistosa cualquier divergencia en sus clientes. De todas formas, en el caso de litigio, las partes acuerdan y se obligan a someterse a la ley española y al arbitraje designado por el Tribunal de la Asociación de Arbitraje de Sabadell, al cual le corresponderá la administración del citado arbitraje de acuerdo con su Estatuto y Reglamento. Igualmente se obligan desde ahora a cumplir el laude arbitral que se dicte.

Tucai S.A. se reserva la modificación de los artículos sin previo aviso.

Los precios se consideran correctos salvo error de impresión.

Responsabilidad

Tucaí, S.A. será responsable únicamente por los daños y perjuicios directos sufridos por el Cliente ocasionados como consecuencia de un defecto de fabricación de los productos.

Propiedad Industrial e Intelectual

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relativos a los productos serán titularidad de Tucaí, S.A.

En el caso de que los productos sean fabricados de acuerdo con un diseño facilitado por el cliente a Tucaí, S.A., el cliente garantizará que tales diseños no infringen derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

NOTAS DE INTERÉS

Esta tarifa entrará en vigor en Enero 2017.

- I.V.A. y Portes a cargo del comprador.
- Portes pagados en pedidos superiores a 700 € en Península y Baleares y 1200 € en Canarias.
- Pedidos mínimos: 150 € netos.
- Los pedidos inferiores a 700 € tendrán unos gastos de gestión y portes de 30 €.
- Se administrarán juntas en las siguientes familias de producto:

TAQ

FORTE

SUPER

EXTRA TWIST

DUCHA

LAVADORA

PRESINOX

LIRAS

- Leyenda de productos:

HH HEMBRA-HEMBRA

MH MACHO-HEMBRA

HB HEMBRA-BICONO

MB MACHO-BICONO

BB BICONO-BICONO

L TUBO

- Longitud estándar

Las longitudes de los flexibles en los pedidos son consideradas como longitudes totales, incluidos los racores de las terminaciones, y han de ser claramente expresadas en mm o cm.

Tucaí se reserva el derecho de modificar o sustituir estas CGV sin previo aviso. Contacte con las oficinas de TUCAI SA para acceder a las CGV vigentes.